

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „STAWKI” z siedzibą w Warszawie. Możesz skontaktować się z nami pod adresem: ul. Dzika 4, 00-194 Warszawa, a także pisząc na adres e-mail: stawki@smstawki.pl.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Z naszym inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pisząc na adres e-mail: ochronadanych@smstawki.pl lub korespondencyjnie pod adresem: Spółdzielnia Mieszkaniowa „STAWKI” ul. Dzika 4, 00-194 Warszawa z dopiskiem „inspektor ochrony danych”.

ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH I ICH KATEGORIE

Twoje dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie.

CELE I PODSTAWY PRAWNE

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- 1) zapewnienia i obsługi kanałów kontaktowych (telefonicznego, mailowego, listownego)
- 2) udzielenia odpowiedzi na skierowane przez Ciebie pytania, wnioski lub skargi,
- 3) analizowania udzielanych przez nas odpowiedzi oraz ich archiwizowania,
- 4) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli naszego prawnie uzasadnionego interesu, który polega na zapewnieniu kanałów komunikacji oraz obsłudze i archiwizacji korespondencji, a także ochronie naszego interesu prawnego.

OKRES PRZECHOWYWANIA

Twoje dane przechowujemy do czasu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzoną między nami komunikacją.

ODBIORCY DANYCH

Twoje dane ujawnimy podmiotom świadczącym dla nas usługi wymagające przetwarzania danych, w tym operatorowi pocztowemu lub telekomunikacyjnemu, dostawcy hostingu i poczty elektronicznej, zewnętrznej obsłudze IT, kancelarii prawnej. Możemy też ujawnić Twoje dane uprawnionym do ich uzyskania organom publicznym.

TWOJE UPRAWNIENIA

Masz prawo dostępu do swoich danych. Możesz też zażądać sprostowania danych, ich usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Masz też prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Możesz też wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem.

CHARAKTER PODANIA DANYCH

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia z nami komunikacji .

ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE

Na podstawie Twoich danych osobowych nie będziemy podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.